

# Condiciones GENERALES DE VENTA

## CONDICIONES DE RESERVA

- La reserva solo será efectiva con el acuerdo del camping, una vez recibido el anticipo y el contrato de reserva debidamente rellenado y firmado o la aceptación de las condiciones generales de venta al hacer la reserva en línea.
- Las reservas solo vinculan a Yelloh! Village, si éste las ha aceptado, lo que es libre de hacer o no hacer, en función de la disponibilidad, y de manera general, de todas las circunstancias que puedan perjudicar la ejecución de la reserva efectuada. Yelloh! Village propone estancias de carácter familiar, en el sentido tradicional, por lo que los alojamientos están especialmente diseñados a tal efecto. Yelloh! Village se reserva el derecho a no aceptar las reservas que fuesen contrarias a este principio, o que intentasen desvirtuarlo.
- La reserva de una parcela o un alojamiento (bungalow, cottage, etc) se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva sin el previo consentimiento del camping.
- Los menores deben ir siempre acompañados de sus padres o de sus tutores legales.

## Parcelas

- El precio básico incluye la parcela para la tienda, la caravana o el camping-car para 1 o 2 personas, el acceso a aseos y a las infraestructuras del camping.

## Alojamientos

- Los alojamientos están totalmente equipados. El precio básico es de 2 a 8 plazas según el tipo de alojamiento y de camping.
- Los campings Yelloh! Village se reservan el derecho a denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de miembros superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

## Gastos de reserva

- Yelloh! Village ofrece los gastos de reserva en alquileres y parcelas de camping.

## Reserva de grupo

- Se considera reserva de grupo cualquier reserva de más de 4 alojamientos realizada por una sola persona física o por varias personas físicas que se conozcan entre ellas, que hagan el mismo trayecto por idénticos motivos y cuya estancia esté prevista durante las mismas fechas en el mismo Yelloh! Village.
- La oferta de alojamientos propuestos en el sitio web comercial Yelloh! Village se dirige exclusivamente a los clientes individuales.
- Para solicitar una reserva de grupo, siempre deberá contactar el Yelloh! Village deseado por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestra rubrica Contactarnos. El camping Yelloh! Village contactado se reserva el derecho de examinar la solicitud de reserva antes de su aceptación o rechazo.

## TARIFAS E IMPUESTO MUNICIPAL DE ESTANCIA

- Los precios indicados son válidos para la temporada 2019. Responden a una noche y se entienden en euros, IVA incluido.
- El importe del impuesto municipal de estancia varía según los municipios.

## CONDICIONES DE PAGO

- Para las reservas efectuadas con una antelación de más de 30 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, se deberá abonar un anticipo del 25 % del precio del importe de las prestaciones reservadas. El resto deberá ser abonado a más tardar 30 días antes de la fecha de comienzo de la estancia en el camping.
- Para las reservas efectuadas con una antelación inferior a 30 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, el pago total deberá efectuarse en el momento de hacer la reserva.

## AUSENCIA DEL DERECHO DE RETRACTACIÓN

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo francés, Yelloh! Village comunica a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento facilitadas en una fecha determinada, y sujetas a una periodicidad determinada, no se rige por las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días.

## CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

### 1. Modificación de la reserva

El Cliente podrá solicitar cambios en su estancia en el mismo camping (fechas, tipo de alojamiento) mediante solicitud por escrito al camping (correo ordinario o electrónico) con sujeción a la disponibilidad y las posibilidades. No se aceptará ningún aplazamiento de la estancia a la temporada siguiente. En ausencia de cambios, el cliente deberá efectuar su estancia de acuerdo con las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de cancelación.

- Toda solicitud de ampliación de la duración de la estancia estará sujeta a disponibilidad y a las tarifas en vigor.
- Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial de la misma y estará sujeta a las modalidades de cancelación e interrupción de estancia.

### 2. Prestaciones no utilizadas

Las estancias interrumpidas o abreviadas (por llegar tarde o salir anticipadamente) por causas atribuibles al usuario, no podrán dar lugar a ningún tipo de reembolso.

### 3. Cancelación por culpa de Yelloh! Village

En caso de cancelación por culpa de Yelloh! Village, salvo en caso de fuerza mayor, la estancia será totalmente reembolsada. No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

### 4. Cancelación causada por el campista

Los gastos de cancelación podrán cubrirse a través de las garantías de cancelación propuestas por el camping. No se efectuará reembolso alguno en caso de no contratarse la garantía o seguro de cancelación.

## LA ESTANCIA

### 1. Llegada

- Según los campings y los periodos, los días de llegada son variables (consultar las condiciones particulares de cada camping).
- Alojamientos: el día de la llegada al Yelloh! Village, será recibido a partir de las 17:00 h, y entregarle las llaves del alojamiento se le pedirá una fianza.

### 2. Durante la estancia

El campista debe contratar un seguro: es responsabilidad del campista vigilar sus objetos personales (bicicletas, etc.). El camping declina todo tipo de responsabilidad en caso de incidente relacionado con la responsabilidad civil del campista. Todos los clientes deben aceptar lo dispuesto por el reglamento interno. Cada campista titular del alojamiento es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que acampan con él o vienen al camping a visitarle.

### 3. Salida

- Alojamientos: el día de la salida indicada en el contrato, el alojamiento deberá dejarse libre antes de las 10 de la mañana y deberá entregarse en perfecto estado de limpieza, pudiendo verificarse el inventario, corriendo a cargo del campista todos los objetos rotos o deteriorados, así como la reparación de las infraestructuras, si fuese necesario. La fianza se devolverá al final de la estancia descontando las indemnizaciones pertinentes, con facturas justificativas, por los posibles desperfectos constatados en la verificación realizada a la salida. La retención de la fianza no excluye un resarcimiento adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de la fianza.
- Alojamientos: en caso de que en el momento de la salida el alojamiento no hubiera sido limpiado, se pedirá un suplemento de limpieza mínimo de 70 € IVA inc.
- En caso de salir fuera de hora, se podrá facturar un día adicional según el precio vigente de la noche.

## ANIMALES

Se admiten animales en algunos campings Yelloh! Village (con la excepción de perros de 1ª y 2ª categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Cuando se autoriza su entrada, deberán ir siempre atados. Están prohibidos en las inmediaciones de las piscinas, en las tiendas de alimentación y en los edificios. El carnet de vacunación de perros y gatos deberá estar al día.

## DERECHOS DE IMAGEN

Por la presente usted presta su consentimiento a Yelloh! Village o a cualquier otra persona autorizada por Yelloh! Village para que la sustituya, para que le fotografíe, grabe o filme durante su estancia en Yelloh! Village, así como para la explotación de dichas imágenes, sonidos, videos y grabaciones en cualquier soporte (especialmente en los sitios o páginas de Internet de Yelloh! Village, incluyendo Facebook. Los soportes de presentación y promoción de Yelloh! Village y las guías de viaje o turísticas). Este consentimiento concierne tanto a su persona como a todas las personas que se alojen con usted. El único objetivo del mismo es garantizar la promoción y animación de los establecimientos y la red de Yelloh! Village y en ningún caso podrá socavar su reputación. Este consentimiento se presta de forma gratuita, para todos los países y para un periodo de cinco años de duración.

## LITIGIO

Toda reclamación eventual relativa a la no conformidad de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales podrá comunicarse por correo ordinario o electrónico al gerente del village afectado o a Yelloh! Village.

## MEDIACIÓN

En el marco de un litigio con uno de establecimientos pertenecientes a nuestro grupo, podrá ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

- Envío de correo mediante carta certificada con acuse de recibo al gestor del village implicado

- Envío de una copia de este correo mediante correo electrónico al servicio de atención al cliente: [customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com) o mediante correo postal al YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Si no queda satisfecho con la respuesta obtenida, podrá remitirse al Centro de Mediación Medicsys transcurrido un periodo de un mes desde el envío de su correo postal o electrónico. Deberá crear un expediente en línea en el sitio web [www.medicsys.fr](http://www.medicsys.fr) o remitirse por postal ordinario a: Medicsys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

## RESPONSABILIDAD DE YELLOH! VILLAGE

El cliente reconoce expresamente que Yelloh! Village no podrá ser considerado responsable por la comunicación por parte de sus socios o por terceros de información falsa que estuviera recogida en los catálogos o en la página web de Yelloh! Village referente a los campings, y especialmente las fotografías de presentación, las calificaciones, las actividades, el ocio, los servicios y las fechas de apertura. Las fotografías y los textos utilizados en el catálogo o en la página web de Yelloh! Village no tienen carácter contractual, tan solo tienen un mero carácter indicativo. Puede ocurrir que algunas actividades e instalaciones propuestas por los campings Yelloh! y que figuran en la descripción recogida en el catálogo sean suprimidas, especialmente por razones climatológicas o en caso de fuerza mayor, tal como las definen los tribunales franceses.

## INFORMÁTICA Y LIBERTAD

Los datos que usted nos proporcione al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo a la siguiente dirección, indicándonos su nombre, apellidos y dirección:

## YELLOH! VILLAGE

BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

N° SIRET : 432 366 839 00038

Inscrito en el Registro de Operadores de Viajes y Estancias con el número IM030110015